



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### iAlert - dit is beveiligen BV

#### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud:

##### Algemene Voorwaarden:

De mobiele overeenkomst, dat na ondertekening door Contractant en **iAlert - dit is beveiligen BV**, hierna te noemen **iAlert - dit**, die van toepassing zijn op de levering van de Diensten en op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten.

##### Beltegoed:

Een vooraf door Contractant betaald tegoed uitgedrukt in euro's voor gebruikmaking van de Dienst;

##### Bestelformulier:

Een door Contractant in te vullen formulier of ander contractdocument, bijvoorbeeld een door **iAlert - dit** opgestelde modelovereenkomst, dat na ondertekening door Contractant en (schriftelijke) acceptatie door **iAlert - dit** deel uitmaakt van de Overeenkomst, en waarin de Contractant te kennen dient te geven welke Diensten hij zal afnemen onder de in dit formulier en de Overeenkomst beschreven voorwaarden.

##### Contractant:

de partij met wie **iAlert - dit** onderhandelt over de levering van Diensten, danwel de partij met wie **iAlert - dit** een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.

##### Dienst(en):

De mobiele veiligheids- en beveiligingsoplossingen en communicatiediensten, welke **iAlert - dit** onder toepassing van de bepalingen van de Overeenkomst aan haar Contractant levert.

##### Dienstbeschrijving:

Een document dat de (technische) details van de Diensten zoals functionaliteiten en specificaties van de Diensten beschrijft en die (indien van toepassing) als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

##### Fair Use Policy:

Het door **iAlert - dit** op de Website bekendgemaakte gebruiksreglement.

##### Geschillencommissie:

Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR, Den Haag;

##### Klantenservice:

Klantenservice van **iAlert - dit**, bereikbaar via de op de Website bekendgemaakte telefoonnummers en adres; +31 (0)20 716 3727, Beechavenue 129, 1119 RB Schiphol-Rijk;

##### Overeenkomst:

Iedere (raam)overeenkomst tussen **iAlert - dit** en Contractant inzake de levering van Diensten, inclusief de Bijlagen waaronder in ieder geval de Algemene Voorwaarden van **iAlert - dit**.

##### Prijslijst:

Een overzicht van de tarieven die **iAlert - dit** in rekening brengt voor de levering van de Diensten en die (indien van toepassing) als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

##### Service Level Agreement:

Een document waarin het niveau van de Diensten is beschreven en dat als Bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst (indien van toepassing).

**iAlert - dit** is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **dit is beveiligen B.V.**, statutair gevestigd te Schiphol-Rijk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 34278795, en onder meer handelende onder de naam **dit is beveiligen B.V** en **iAlert - dit**

##### SIM kaart:

('Subscriber Identity Module') een chipkaart geleverd door **iAlert - dit** die in combinatie met de mobiele telefoon de Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Dienst; Werkdagen: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende nationale feestdagen in Nederland.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte (artikel 1 t/m artikel 21) en een gedeelte dat specifiek van toepassing is op de levering van telecommunicatiediensten (artikel 22 tot en met artikel 29)

**2.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen en offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten tenzij door Contractant en **iAlert - dit** uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van de Contractant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

**2.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen **iAlert - dit** en de Contractant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

**2.4** In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden: a. de hoofdtekst van de Overeenkomst (c.q. het door **iAlert - dit** schriftelijk geaccepteerde Bestelformulier); b. de Algemene Voorwaarden; c. de Dienstbeschrijving (indien van toepassing) d. de Service Level Agreement (indien van toepassing); e. eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst.

#### Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

**3.1** Aanbiedingen en offertes van **iAlert - dit** zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde door **iAlert - dit** worden herroepen vóór de totstandkoming van de Overeenkomst.

**3.2** Tenzij anders overeengekomen, vindt de aanvraag van de Diensten door de Contractant plaats door invulling en ondertekening door de Contractant van het Bestelformulier. Het aanbod voorziet in een dattekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

**3.3** **iAlert - dit** kan een aanvraag slechts in behandeling nemen indien alle gevraagde noodzakelijke medewerking wordt verleend. Indien het uiteindelijk niet honoreren van de aanvraag het gevolg is van omstandigheden welke zijn toe te rekenen aan de Contractant zal deze gehouden zijn de door **iAlert - dit** in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

**3.4** Contractant is gehouden de informatie, zoals gespecificeerd in de Bestelformulieren en/of benodigd voor de oplevering van de Dienst, en de hieronder genoemde documenten te verstrekken aan **iAlert - dit**: -bij natuurlijke personen: een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland; -bij ondernemingen en/of rechtspersonen: een uittreksel van hun registratie bij de Kamer van Koophandel niet ouder dan 2 maanden en een identificatiebewijs (als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht) van de bevoegde vertegenwoordiger van de onderneming of rechtspersoon.

**3.5** **iAlert - dit** is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Contractant.

**3.6** **iAlert - dit** is gerechtigd om redelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant. Deze zekerheid kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, een waarborgsom, een garantie van de moedermaatschappij van Contractant of een bankgarantie. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van **iAlert - dit** daartoe, een dergelijke voor **iAlert - dit** acceptabele zekerheid te verstrekken.

**3.7** **iAlert - dit** is gerechtigd levering van de Diensten uit te stellen dan wel op te schorten indien: - **iAlert - dit** gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant en niet wordt voldaan aan een door **iAlert - dit** verlangde zekerheidsstelling zoals bedoeld in artikel 3.6 of indien een automatische incassomachtiging ten laste van de bank- of girorekening van Contractant (indien overeengekomen) niet wordt afgegeven; -het (nagenoeg) vaststaat dat wel aanmerkelijk is dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

**3.8** De Overeenkomst, inclusief wijzigingen daarvan, komt tot stand: a. op de datum van ondertekening door **iAlert - dit** en Contractant van een aanbieding of ander document van **iAlert - dit**; b. op de datum van ontvangst van de schriftelijke of elektronische bevestiging door **iAlert - dit** van acceptatie van de conform artikel 3.2 gedane aanvraag van een Dienst; of c. wanneer Contractant **iAlert - dit** feitelijk in staat stelt met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen of de Dienst te leveren.

**3.9** **iAlert - dit** blijft volledig eigenaar van de geleverde Producten (en/of Diensten) tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

**3.10** **iAlert - dit** is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Contractant, bij voorkeur schriftelijk, binnen 14 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

**3.11** **iAlert - dit** kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Contractant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**3.12** Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is **iAlert - dit** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **iAlert - dit** anders aangeeft.

**3.13** Een samengestelde prijsopgave verplicht **iAlert - dit** niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**3.14** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

**3.15** **iAlert - dit** is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde partij indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang van de onderneming.

#### Artikel 4 Dienstenniveau en het gebruik van de Dienst

**4.1** Of de Dienst kan worden geleverd is mede afhankelijk van de technische haalbaarheid en/of beschikbaarheid van de Dienst, een en ander ter beoordeling van **iAlert - dit**.

**4.2** (Technische) details van de Diensten staan beschreven in de relevante Dienstbeschrijving die kosteloos op te vragen is bij **iAlert - dit** behoudt zich het recht voor de Dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen.

**4.3** **iAlert - dit** staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Contractant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan **iAlert - dit** kenbaar is gemaakt.

**4.4** **iAlert - dit** spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te leveren. **iAlert - dit** geeft echter geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.

**4.5** **iAlert - dit** spant zich in om de Dienst door middel van de door haar geleverde beveiliging ten behoeve van de Dienst te optimaliseren maar garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is en **iAlert - dit** sluit alle aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een niet-optimale beveiliging, beveiligingslekken en/of (onrechtmatige) inbreuk door derden uit.

#### Artikel 5 Levering

**5.1** De door **iAlert - dit** opgegeven termijnen voor levering zijn indicatief. **iAlert - dit** is slechts beperkt 'voorraad houdend'. Daarom kunnen wij niet garanderen hoe lang de levertijd zal zijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de Contractant **iAlert - dit** schriftelijk in gebreke te stellen.

**5.2** Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van **iAlert - dit**.

**5.3** De Contractant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

**5.4** Indien de Contractant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Contractant nadat **iAlert - dit** hem heeft in kennis heeft gesteld. De Contractant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

**5.5** Komen **iAlert - dit** en Contractant bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen kosteloos, tenzij **iAlert - dit** bij het sluiten van de overeenkomst aan Contractant de vastgestelde condities heeft medegedeeld. **iAlert - dit** behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

**5.6** Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan **iAlert - dit** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**5.7** Indien **iAlert - dit** gegevens behoeft van de Contractant in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Contractant deze aan **iAlert - dit** ter beschikking heeft gesteld.



iAlert Algemene Voorwaarden



iAlert Website



**5.8** Levering per post of bode vindt uitsluitend plaats tegen vooruitbetaling of door verzending onder rembours, tenzij zulks anders schriftelijk is overeengekomen.

**5.9** Uitvoering van leveringen naar of vanaf het buitenland kunnen uitsluitend plaats vinden tegen vooruitbetaling (via contante betaling, cheque, creditcard), levering onder rembours of tegen opening van een onherroepelijke 'letter of credit' tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen.

**5.10** **iAlert - dit** stuurt tot een bedrag van 500 Euro onder rembours of met een factuur (achterafbetaling). Bij een bestelling boven de 500 Euro vragen wij een voorafbetaling op onze bankrekening.

#### Artikel 6 Garantie, Onderzoek, Reclames

**6.1** **iAlert - dit** garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

**6.2** De Contractant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Contractant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

**6.3** Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan **iAlert - dit** te worden gemeld met gelijktijdige overhandiging van het garantibewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

**6.4** Een niet zichtbaar gebrek dient de Contractant binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan **iAlert - dit** met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is **iAlert - dit** gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.

**6.5** Indien gevolge het vorig lid tijdig wordt geclaimerd, blijft Contractant verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Contractant gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de **iAlert - dit** en op de wijze zoals door **iAlert - dit** aangegeven.

#### Artikel 7 Risico-overgang

**7.1** Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Contractant over op het moment waarop deze aan Contractant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Contractant of van een door Contractant aan te wijzen derden worden gebracht.

#### Artikel 8 Nummers, toegangscodes etc.

**8.1** Ten behoeve van een Dienst kan door **iAlert - dit** aan de Contractant een of meerdere nummers en/of emailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes ter beschikking worden gesteld. De Contractant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers, e-mailadressen, Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit.

**8.2** **iAlert - dit** behoudt zich het recht voor om het ter beschikking gestelde nummer, e-mailadres, Domeinnaam, IP-adres, gebruikersnaam, wachtwoord en/of andere toegangscodes te wijzigen dan wel in te trekken. In dat geval streeft **iAlert - dit** ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan de Contractant en indien mogelijk een overgangstermijn te hanteren.

**8.3** **iAlert - dit** is niet aansprakelijk voor schade die de Contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan de Contractant verstrekte nummers en/of e-mailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes niet mogelijk is.

**8.4** Contractant garandeert zich te zullen onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en/of emailadressen en/of Domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes dat in strijd is met het nationale nummerplan, de voorschriften en beperkingen zoals door de OPTA gesteld in de toekenning van de nummers en andere toepasselijke wet- of regelgeving.

#### Artikel 9 Tarieven

**9.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Contractant aan **iAlert - dit** afhankelijk van de soort Dienst verschuldigd:

- een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief;
- een vergoeding voor overig dienst specifiek verbruik op basis van een verbruikstarief;
- een maandelijks vast tarief (servicefee);
- een eenmalig tarief voor de hardware of projectkosten;
- een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst.

**9.2** Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

**9.3** **iAlert - dit** is te allen tijde gerechtigd de in artikel 9.1 lid genoemde vergoeding en tarieven alsmede mogelijk toepasselijke kortingspercentages te wijzigen. **iAlert - dit** stelt de Contractant ten minste 15 dagen voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte.

**9.4** Indien **iAlert - dit** ten behoeve van de Contractant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan doordat de Contractant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra bij Contractant in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van **iAlert - dit**.

**9.5** Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan **iAlert - dit** per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

#### Artikel 10 Facturering en Betaling

**10.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso ten laste van de bank- of girorekening van Contractant, waarvoor Contractant een schriftelijke machtiging aan **iAlert - dit** zal verstrekken.

**10.2** **iAlert - dit** stuurt de Contractant (op verzoek) maandelijks een factuur voor de geleverde Diensten.



iAlert Algemene Voorwaarden



iAlert Website

**10.3** Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso zal de Contractant de factuur betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum. In het geval van levering van hardware kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden.

**10.4** Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks binnen 14 dagen na factuurdatum aan **iAlert - dit** schriftelijk kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van **iAlert - dit**.

**10.5** Indien de bezwaren na onderzoek door **iAlert - dit** ongegrond blijken is de Contractant de in redelijkheid door **iAlert - dit** gemaakte kosten verschuldigd. Voor de beoordeling van de bezwaren zijn de door **iAlert - dit** gegenereerde gegevens leidend.

**10.6** Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval worden alle vorderingen van **iAlert - dit** op Contractant direct opeisbaar. **iAlert - dit** heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

**10.7** Elk beroep van de Contractant op verrekening van een uitstaand bedrag met een vordering op **iAlert - dit** is uitgesloten.

**10.8** Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats tot voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Contractant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 11 (Limitering van) Aansprakelijkheid

**11.1** **iAlert - dit** is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van haar Dienst(en), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van **iAlert - dit**.

**11.2** In geen geval is **iAlert - dit** aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door **iAlert - dit** geleverde Dienst(en). Contractant zal **iAlert - dit** vrijwaren voor aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-, internet-en/of spraakverkeer en/of op gegevens welke de Contractant verstuurt met behulp van de Dienst(en).

**11.3** Indien door **iAlert - dit** geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van **iAlert - dit** jegens Contractant beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

**11.4** De totale aansprakelijkheid van **iAlert - dit**, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot een maximum bedrag van het totaal aan vergoedingen die in het lopende kalenderjaar door Contractant aan **iAlert - dit** zijn betaald. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan Euro 2.500,- (tweeduizend en vijfhonderd euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

**11.5** Alle aanspraken door Contractant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij **iAlert - dit** te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

**11.6** Contractant zal **iAlert - dit** vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

**11.7** De Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende nummer(s), Domeinnamen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en e-mailadressen.

De Contractant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door de Contractant op haar systemen worden geplaatst. Tevens is de Contractant verantwoordelijk voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur tegen oneigenlijk gebruik van deze (rand)apparatuur door derden of inbraak in deze (rand)apparatuur door derden. **iAlert - dit** is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of deze inbraak en de Contractant vrijwaart **iAlert - dit** voor alle schade en/of kosten die daarmee verband houden.

**11.8** Het is de Contractant niet toegestaan om in strijd met een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de wet en de Overeenkomst gebruik te maken van de Dienst. De Contractant is aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan. Indien er sprake is van (een redelijke reden om uit te gaan van) oneigenlijk gebruik van de Dienst jegens **iAlert - dit** of derden, dan is de Contractant volledig aansprakelijk voor de door **iAlert - dit** en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade, en dient de Contractant **iAlert - dit** schadeloos te stellen. **iAlert - dit** heeft het recht om bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is voor het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid leidt.

**11.9** In geval van een niet toerekenbare tekortkoming ("Overmacht") aan de zijde van **iAlert - dit** kan de Contractant **iAlert - dit** niet op haar verplichtingen aanspreken. Van Overmacht is onder meer sprake indien **iAlert - dit** niet aan haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van handelen dan wel nalaten van de Contractant, fraude, misbruik, onderhoud, oorlog(sgevaar), oproer, terreur, aanslagen, molest, brand, waterschade, blikseminslag, storm, overstroming, aardbeving, (nucleaire) explosies, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, storingen of tekortkomingen in (communicatieve) dienstverlening van derden.

**11.10** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**11.11** Voor zover **iAlert - dit** ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **iAlert - dit** gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

#### Artikel 12 Verplichtingen van de Contractant

**12.1** Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van **iAlert - dit**. Contractant zal **iAlert - dit** op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen en/of programma's op de systemen van **iAlert - dit**, waarvan naar het oordeel van **iAlert - dit** aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van **iAlert - dit** en/of overige (internet) gebruikers.

**12.2** Contractant zal **iAlert - dit** alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens, facturatiegegevens en/of overige relevante gegevens.

**12.3** Contractant zal zich onthouden van elk handelen en nalaten jegens **iAlert - dit** dat strijd met wettelijke bepalingen en/of bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst oplevert of kan opleveren.



**12.4** De Contractant zal alle medewerking verlenen aan **iAlert - dit** welke redelijkerwijze van haar verwacht mag worden bij en/of ten behoeve van het leveren van de Diensten.

**12.5** Indien levering van de bestelde Dienst technisch niet mogelijk is kan **iAlert - dit** aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Contractant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze aanvullende voorwaarden wordt voldaan kan de Contractant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.

#### Artikel 13 Persoons- en verkeersgegevens

**13.1** **iAlert - dit** verzamelt niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts verwerkt conform geldende wettelijke bepalingen en voor de doeleinden zoals bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag gemeld. Contractant geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de databanken of geautomatiseerde bestanden die **iAlert - dit** aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy)wetgeving opgeslagen en beheerd.

**13.2** De verwerking van persoonsgegevens heeft als doel:

- het aanbieden en uitvoeren van Diensten;
- activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik;
- financiële administratie en het factureringsproces waaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innen van vorderingen;
- het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het klantenbestand, eventueel met behulp van (direct) marketing activiteiten door derden;
- het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van **iAlert - dit**, mede door het informeren van klanten en met behulp van (direct) marketing activiteiten en marktonderzoek;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat;
- training en opleiding van het eigen personeel; en -netwerkbeheer.
- persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

**13.3** Tenzij Contractant schriftelijk heeft medegedeeld hier bezwaar tegen te maken, verleent hij **iAlert - dit** hierbij het recht om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken voor opname in een (elektronische) telefoongids.

**13.4** **iAlert - dit** draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

#### Artikel 14 Contractoverneming

**14.1** De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Contractant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van **iAlert - dit**.

**14.2** Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige of gedeeltelijke overdracht door **iAlert - dit** van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde.

#### Artikel 15 Duur en beëindiging algemeen

**15.1** De Overeenkomst komt tot stand op de datum zoals bepaald in artikel 3.8 en de looptijd (duur) van de Overeenkomst vangt aan op de leverdatum. Facturering van een Dienst vindt plaats vanaf deze datum. **iAlert - dit** zal de Contractant over de leverdatum informeren. Wanneer de Contractant geen mededeling is gedaan van de leverdatum, wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment waarop de Dienst door de Contractant in gebruik is genomen.

**15.2** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar.

**15.3** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met perioden van één (1) jaar, tenzij één der partijen met inachtneming van een opzeggetermijn van minimaal drie maanden voor afloop van de dan geldende periode schriftelijk aan de andere Partij laat weten de Overeenkomst te willen opzeggen. De Overeenkomst eindigt dan van rechtswege aan het einde van de laatste dag van de dan geldende periode.

**15.4** Indien de Overeenkomst door de Contractant voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de minimumperiode c.q. verlengde looptijd van de Overeenkomst wordt opgezegd, dan is – onverminderd de overige rechten van **iAlert - dit** direct na de voortijdige opzegging een afkoopsom verschuldigd door de Contractant. Deze afkoopsom bestaat uit de openstaande gefactureerde bedragen en nog resterende bedragen voor de Dienst. Indien de Contractant de Overeenkomst vóór oplevering van de Dienst opzegt, is hij tevens het eenmalige tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst – zonder kortingen -aan **iAlert - dit** verschuldigd.

**15.5** Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen in geval:

- de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
- de andere partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surséance van betaling verkeert;
- de andere partij surséance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwijding daarvan.

**15.6** **iAlert - dit** is gerechtigd de levering van Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien:

- a) de Contractant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn er geen blijf van heeft gegeven alsnog na te zullen komen;
- b) er sprake is van (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Dienst.
- c) er sprake is van een overheidsbeschikking daartoe, inclusief veiligheids en beveiligingsredenen;
- d) er sprake is van een overmachtsituatie veroorzaakt door een niet aan **iAlert - dit** toerekenbare tekortkoming;
- e) de Contractant valse of onjuiste (persoons)gegevens heeft opgegeven;
- f) de Contractant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- g) er sprake is van zwaarwegende redenen op grond waarvan in redelijkheid niet langer van **iAlert - dit** gevergd kan worden de Overeenkomst in stand te houden.

**15.7** Bij opschorting of opzegging als in artikel 15.6 bedoeld ontstaat voor **iAlert - dit** geen aansprakelijkheid jegens de Contractant en/of derden. In het geval van aanwijzingen van misbruik of (een vermoeden van) oneigenlijk gebruik, heeft **iAlert - dit** daarnaast tevens het recht om alle aan de Contractant openstaande, en toekomstig aan de Contractant verschuldigde, betalingen in te houden, teneinde de belangen kosten en schade van **iAlert - dit** en/of derden te waarborgen. Indien na onderzoek **iAlert - dit** oordeelt dat sprake was van misbruik of oneigenlijk gebruik en de Contractant niet onomstotelijk het tegendeel heeft bewezen, worden de daarop betrekking hebbende vergoedingen definitief niet uitbetaald aan de Contractant. Bij opschorting of opzegging als in artikel 15.6 bedoeld zullen alle vorderingen van **iAlert - dit** aan de Contractant voortvloeiende uit de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar worden.

**15.8** **iAlert - dit** kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens haar dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich een van de in artikel 15.6 genoemde situaties voordoet. Indien de Dienst na een opschorting opnieuw wordt geactiveerd, is **iAlert - dit** gerechtigd hiervoor eenmalige tarieven in rekening te brengen.

#### Artikel 16 Aanpassingen

**16.1** **iAlert - dit** kan haar aanbod van Diensten naar bepaalde bestemmingen of nummers te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

#### Artikel 17 Beheer van de systemen van iAlert - dit

**17.1** **iAlert - dit** is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

**17.2** **iAlert - dit** is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de toegangsprocedure (inlog-procedure) van de Diensten.

**17.3** **iAlert - dit** is niet aansprakelijk voor schade van de Contractant als gevolg van het in artikelen zoals omschreven in 17.1 en/of artikel 17.2 gestelde.

**17.4** Aanvullende informatie kan gevonden worden in de separate **iAlert - dit** SLA (Service Level Agreement).

#### Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

**18.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt **iAlert - dit** zijn rechten en bevoegdheden voor die **iAlert - dit** toekomen op grond van de Auteurswet.

**18.2** Het is de Contractant niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

**18.3** De in het kader van de overeenkomst eventueel door **iAlert - dit** tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van **iAlert - dit**, ongeacht of deze aan de Contractant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

**18.4** Alle door **iAlert - dit** eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Contractant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van **DIT is beveiligen** worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

**18.5** **iAlert - dit** behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 19 Vrijwaringen

**19.1** De Contractant vrijwaart **iAlert - dit** voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Contractant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**19.2** Indien Contractant aan **iAlert - dit** informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 20 Toepasselijk recht en jurisdictie

**20.1** Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de totstandkoming ervan is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

**20.2** Alle uit deze Algemene Voorwaarden en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### Artikel 21 (Wijzigingen) Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

**21.1** **iAlert - dit** is bevoegd in de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen welke voor de Contractant na de bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op of via de factuur.

**21.2** Veertien dagen na bekendmaking ervan treden de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden in werking tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

**21.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de internetwebsite van **iAlert - dit** ([www.ialert.nl](http://www.ialert.nl)). Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door **iAlert - dit**.

**21.4** Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

**21.5** Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover **iAlert - dit** eerst van kracht worden nadat **iAlert - dit** daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.

**21.6** De Contractant is verplicht van iedere (voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van (facturatie)gegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan **iAlert - dit**. De Contractant kiest in haar relatie tot **iAlert - dit** uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Contractant aan **iAlert - dit** schriftelijk opgegeven adres.

**21.7** De Contractant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling **iAlert - dit** hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.



iAlert Algemene Voorwaarden



iAlert Website





## TELECOMMUNICATIEDIENSTEN

Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden vormt een aanvulling op de hierboven beschreven voorwaarden in het algemene gedeelte en bevat bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op de levering en/of het gebruik van Telecommunicatiediensten

### Artikel 22 Totstandkoming van de Overeenkomst

**22.1** De Overeenkomst tussen **iAlert - dit** en Contractant komt tot stand (i) op het moment dat **iAlert - dit** een aanvraag van de Dienst door Contractant door middel van een bevestiging heeft aanvaard, dan wel dan wel bij gebreke van een bevestiging, (ii) op het moment van de aanvang van de dienstverlening door **iAlert - dit** aan Contractant (bijvoorbeeld bij de verkrijging van de SIM-Kaart of het opwaarderen van het Beltegoed).

**22.2** **iAlert - dit** is te allen tijde gerechtigd een aanvraag te weigeren, zij is daarbij niet gebonden haar redenen in dit verband te vermelden.

**22.3** Indien de Overeenkomst via de Website tot stand is gekomen, heeft Contractant het recht om gedurende zeven werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst deze Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden door middel van een daartoe strekkende brief aan **iAlert - dit**, één en ander onder de voorwaarden dat Contractant in deze periode geen gebruik heeft gemaakt van de gekochte Dienst of product.

### Artikel 23 De Dienst

**23.1** **iAlert - dit** zal zich inspannen de Dienst met zorg en overeenkomstig de overeengekomen specificaties, afspraken, termijnen en procedures uit te voeren, maar kan daarover geen enkele garantie geven. Alle opgegeven termijnen dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**23.2** Voor de levering van de Dienst is **iAlert - dit** afhankelijk van derden waaronder mede doch niet uitsluitend leveranciers van telecommunicatiediensten en netwerken. **iAlert - dit** kan niet garanderen dat de Dienst geschikt is voor enig doel noch dat Contractant te allen tijde gebruik kan maken van de Dienst. Storingen in de Dienst kunnen onder meer optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonie verbindingen, netwerken, bezetting van inbel-punten of storingen in het elektriciteitsnetwerk.

**23.3** De mobiele communicatiediensten werken middels verspreiding van radiosignalen, waardoor de kwaliteit van de verbindingen niet overal en altijd worden gewaarborgd. Dit houdt verband met onder andere de gebruikte mobiele apparatuur, de radiodekking van het Netwerk en de atmosferische omstandigheden.

**23.4** **iAlert - dit** is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de Dienst, congestie in het netwerk of andere technische handelingen. **iAlert - dit** zal Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.

**23.5** **iAlert - dit** is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Dienst aan te brengen. Indien, naar het oordeel van **iAlert - dit**, de wijziging en/of verbeteringen de bereikbaarheid en het functioneren van de Diensten aanmerkelijk nadelig beïnvloedt, zal **iAlert - dit** Contractant binnen een redelijke termijn voor de invoering van de wijziging en/of verbetering op de hoogte brengen.

**23.6** Storingen zullen zo spoedig mogelijk door **iAlert - dit** worden onderzocht, waarbij de nodige inspanning gepleegd zal worden om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen. Indien Contractant meer informatie wenst te ontvangen over de kwaliteit, beschikbaarheid en gebruiksmogelijkheden kan hij de Website raadplegen of via het servicenummer of per mail contact opnemen met de Klantenservice.

**23.7** **iAlert - dit** is gerechtigd om beperkingen te stellen aan de Dienst en bijvoorbeeld het verkeer naar en in bepaalde landen uitsluiten. **iAlert - dit** kan de roaming in andere landen wijzigen. Contractant kan gebruik maken van het aangegeven mobiele netwerk. Daarbij gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het desbetreffende land en/of netwerkaanbieders.

### Artikel 24 Account

**24.1** Om gebruik te kunnen maken van sommige onderdelen van de Dienst dient Contractant zich te registreren door het aanmaken van een account.

**24.2** Ten behoeve van het account wordt aan Contractant een wachtwoord verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en Contractant mag derden daarvan geen gebruik laten maken. Contractant is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn account en vrijwaart **iAlert - dit** voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik dat door middel van zijn account van de Dienst is gemaakt.

**24.3** **iAlert - dit** is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is in het belang van het functioneren van de Dienst.

### Artikel 25 Prijzen, Beltegoed en betaling

**25.1** Voor de gebruikmaking van de Dienst is Contractant de in de tarievenlijst (onder meer bekendgemaakt op de Website) opgenomen tarieven verschuldigd. De bedragen zijn exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen zoals deze gelden.

**25.2** Voor de vaststelling van de door Contractant verschuldigde bedragen is de administratie van **iAlert - dit** leidend, tenzij wordt aangetoond dat de gegevens in deze administratie fout zijn.

**25.3** Betaling van de Dienst vindt plaats door automatische afschrijving van de verschuldigde bedragen van het Beltegoed. **iAlert - dit** betracht grote zorgvuldigheid bij het opwaarderen en afschrijven van het Beltegoed. Indien desondanks ten onrechte een opwaardering of afschrijving is verricht of nagelaten, is **iAlert - dit** gerechtigd dit te corrigeren.

**25.4** **iAlert - dit** biedt Contractant verschillende manieren (bijvoorbeeld via de Website of via een opwaardeercode) om het Beltegoed op te waarderen en kan daarin wijzigingen aanbrengen. **iAlert - dit** is gerechtigd minimale of maximale bedragen vast te stellen waarmee het Beltegoed kan worden opgewaardeerd en bovendien andere eisen te stellen aan de opwaardering.

**25.5** Het Beltegoed is persoonsgebonden en is gekoppeld aan de Dienst. Contractant heeft geen recht op terugstorting, overschrijving of overdracht van het Beltegoed. Het Beltegoed blijft in eigendom van **iAlert - dit** totdat alle verschuldigde vergoedingen door Contractant zijn betaald.

**25.6** Het Beltegoed heeft een geldigheidsduur van 1 (één) jaar onder de voorwaarde dat Contractant minimaal één keer per 3 (drie) maanden het Beltegoed opwaardeert, een uitgaand gesprek voert of een SMS stuurt. Indien Contractant het Beltegoed in de periode van 3

(drie) maanden niet heeft opgewaardeerd en evenmin een uitgaand telefoongesprek heeft gevoerd of SMS heeft gestuurd, is **iAlert - dit** gerechtigd het Beltegoed gedurende een periode van één maand op te schorten. Als gevolg hiervan kan Contractant alleen nog gesprekken en SMS-berichten uit Nederland ontvangen en gebruik maken van het alarmnummer 112. **iAlert - dit** zal Contractant per e-mail of sms op de hoogte brengen van de opschorting en hem verzoeken binnen 1 (één) maand het Beltegoed op te waarderen. Indien Contractant gedurende deze maand niet aan dat verzoek gehoor geeft, is **iAlert - dit** gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen en de SIM kaart te deactiveren. Contractant heeft geen aanspraak op enige vorm van compensatie.

**25.7** Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 25.6, is **iAlert - dit** gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien Contractant:

- 15 dagen na de activering van de SIM kaart niet meer genoeg Beltegoed heeft om een uitgaand gesprek te voeren of een SMS te versturen; en
- in deze periode van 15 dagen uitsluitend gebruik heeft gemaakt van het bij de SIM Kaart (eventueel met korting of om niet) verkregen initiële Beltegoed.

**25.8** Niet-geactiveerd Beltegoed is gedurende één jaar houdbaar, daarna komt het automatisch te vervallen. Contractant dient derhalve het Beltegoed binnen een jaar te activeren.

**25.9** Indien Contractant 3 maal een foutieve code heeft ingevuld, wordt de opwaardeerfunctie in de SIM-kaart (tijdelijk) geblokkeerd.

### Artikel 26 SIM kaart

**26.1** De SIM kaart blijft te allen tijde eigendom van **iAlert - dit**. Contractant dient zorgvuldig met de SIM kaart en de bijbehorende beveiligingscodes om te gaan en deze zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal. Contractant draagt er zorg voor dat de beveiligingscodes niet in de directe nabijheid van de SIM-kaart bewaard worden. Contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk (kwaadwillig of onjuist) gebruik en zal de bijbehorende kosten dragen. Alle kosten die verband houden met het blokkeren, afsluiten en opnieuw aansluiten op het Netwerk, zijn voor rekening van Contractant.

**26.2** In geval van diefstal of verlies van de SIM kaart (en eventueel het bijbehorende toestel) brengt Contractant **iAlert - dit** onmiddellijk op de hoogte. De Contractant kan geen aanspraak maken op restitutie van het Beltegoed door **iAlert - dit**.

**26.3** Het is verboden de technische informatie die op de SIM kaart is opgenomen en/of de technische informatie, software en beveiligingen van de apparatuur waarmee Contractant zich toegang tot het Netwerk verschafte te kopiëren of op enige andere wijze te manipuleren.

**26.4** Als er sprake is van (een vermoeden van) misbruik van de Dienst (waaronder mede doch niet uitsluitend verstaan hoog of abnormaal verbruik), is **iAlert - dit** gerechtigd de Dienst zonder voorafgaande waarschuwing af te sluiten.

### Artikel 27. Gebruik van de dienstverlening

**27.1** Contractant dient bij het (internet) gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn mobiele telefoon tegen ongeautoriseerd gebruik door derden. Contractant staat er voor in dat de mobiele telefoon waarmee hij gebruik maakt van de Dienst voldoet aan de wettelijke eisen en de door **iAlert - dit** bekendgemaakte instructies.

**27.2** Het gebruik van de SIM kaart en de Dienst is strikt persoonlijk. Contractant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Contractant is aansprakelijk voor alle schade ontstaan als gevolg van het handelen in strijd met de Overeenkomst. Contractant is bovendien aansprakelijk voor al het gebruik dat via zijn SIM kaart van de Dienst wordt gemaakt. Contractant vrijwaart **iAlert - dit** volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik dat, via zijn SIM kaart, van de Dienst wordt gemaakt.

**27.3** Contractant zal de Dienst en SIM kaart uitsluitend gebruiken voor "normaal gebruik" zoals nader uiteengelegd in de door **iAlert - dit** bekendgemaakte Fair Use Policy. Ieder ander gebruik van de Dienst, zoals door middel van gebruik via een GSM-box of SIM-box of het gebruik van een automatisch oproepsysteem voor het initiëren van een gesprek, is niet toegestaan. **iAlert - dit** behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande waarschuwing, de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien er sprake is van gebruik anders dan "normaal gebruik". Tevens is **iAlert - dit** gerechtigd om bij dataverkeer een datalimiet te stellen. In de Fair Use Policy worden de datalimieten verder uiteengezet.

**27.4** Indien **iAlert - dit**, of een door haar ingeschakelde verkoopkanaal, gratis of tegen reductie Beltegoed aanbiedt (bijvoorbeeld ter promotie van de Dienst), is Contractant uitsluitend gerechtigd tot een eenmalig gebruik van dit aanbod.

**27.5** Contractant zal bij het gebruik van de Dienst andere contractanten of (internet)gebruikers en het telecommunicatieverkeer niet hinderen en geen schade toebrengen aan de Dienst en de onderliggende systemen en verbindingen of **iAlert - dit**. Contractant dient zich onder meer te onthouden van:

- Overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst verstoort;
- Verspreiding of beschikbaarstelling van mailbommen, virussen of kettingbrieven;
- Het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden;
- Verspreiding van informatie die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde;
- Spam, Open relay, Hacken ((poging tot) ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, data en software) of Denial of service attack (handelingen welke leiden tot onvolledige beschikbaarheid van het Netwerk waardoor de normale levering van Diensten beperkt wordt).

### Artikel 28 Telefoonnummers

**28.1** Voor het gebruik van de Dienst kent **iAlert - dit** aan Contractant een mobiel telefoonnummer toe, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

**28.2** Indien Contractant een mobiel telefoonnummer dat hij reeds in gebruik heeft wil behouden, dient hij bij het aangaan van de Overeenkomst bij **iAlert - dit** een verzoek in te dienen voor het behouden van het telefoonnummer. **iAlert - dit** gaat met het verzoek akkoord indien en zodra de (oude) overeenkomst met een aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten is beëindigd en deze aanbieder aan het nummerbehoud meewerkt. **iAlert - dit** is gerechtigd een eenmalige vergoeding in rekening te brengen voor het ten uitvoer brengen van het nummerbehoud.

**28.3** **iAlert - dit** is gerechtigd het mobiele telefoonnummer te wijzigen indien dit naar haar mening noodzakelijk is:

- in het belang van het goed functioneren van de Dienst,
- op grond van (wijzigingen in) het nummerplan of de nummertoekenning van OPTA, of
- in gevallen die anderszins een nummerwijziging noodzakelijk maken.

**28.4** **iAlert - dit** is nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een wijziging van een telefoonnummer en aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot het welslagen van het opzeggingsverzoek en/of verzoek tot nummerbehoud.

**28.5** Indien Contractant na afloop van de Overeenkomst het door **iAlert - dit** toegekende telefoonnummer bij een nieuwe aanbieder wenst te behouden, dient hij bij deze nieuwe aanbieder



iAlert Algemene Voorwaarden



iAlert Website



een verzoek daartoe in te dienen. Voordat Contractant het verzoek tot nummerbehoud indient, dient hij al zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst te hebben voldaan.

**28.6** Het aan Contractant in het kader van de Dienst toegewezen telefoonnummer komt te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd en hij niet om nummerbehoud heeft verzocht.

#### Artikel 29 klachten en geschillen

29.1 Geschillen tussen Contractant en **iAlert - dit** over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door **iAlert - dit** te leveren of geleverde Diensten, kunnen zowel door Contractant als door **iAlert - dit** worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.

29.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Contractant zijn klacht eerst schriftelijk aan **iAlert - dit** heeft voorgelegd. **iAlert - dit** reageert hierop binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval wordt aan Contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt medegedeeld.

29.3 Binnen dertig dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van **iAlert - dit**, dan wel binnen dertig dagen na het verstrijken van de datum waarop **iAlert - dit** volgens het bepaalde in het tweede lid had moeten reageren, kan Contractant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.

29.4 Wanneer Contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is **iAlert - dit** aan deze keuze gebonden. Indien **iAlert - dit** een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet **iAlert - dit** ontrantant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. **iAlert - dit** dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

29.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

29.6 Klachten over een rekening moet Contractant door de vervaldatum van de rekening schriftelijk melden bij Klantenservice van **iAlert - dit**. Is de vervaldatum verstreken, dan wordt de rekening als aanvaard beschouwd. **iAlert - dit** doet bij consumenten doorgaans geen beroep op overschrijding van deze termijn als zij redelijkerwijs de bezwaren niet tijdig kenbaar konden maken. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar bestaat, mag niet worden opgeschort.

#### Aanvullende voorwaarden Partners

##### Artikel 1 Vergoeding en looptijd

**1.1** Partner doet een bijdrage in de kosten m.b.t. branding en marketing van éénmalig €250,-

**1.2** Indien partner niet tevreden is met de overeenkomst kan partner de programmatuur uitsluitend tijdens de looptijd van deze overeenkomst retourneren aan **dit**. Na afloop van de overeenkomst zal **dit** binnen 10 werkdagen een factuur verzenden en worden de iAlerts eigendom van partner, tenzij de devices ontvangen zijn bij **dit**.

**1.3** **dit** zal, na tijdige ontvangst van de hardware en de eventueel bijbehorende documentatie, het platform deactiveren en de overeenkomst beëindigen.

**1.4** Door retournering van de programmatuur vervallen alle rechten welke partner uit hoofde van deze overeenkomst heeft.

**1.5** Met ingang van het moment waarop het gebruiksrecht op de programmatuur in gaat verleent **dit** aan partner op de programmatuur gedurende de overeengekomen periode gratis support.

**1.6** **dit** zal zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst inspannen om jegens partner eventuele kritische fouten en/of onvolkomenheden na kennisgeving, in behandeling te nemen en voor zover technisch mogelijk, te verhelpen.

**1.7** **dit** behoudt zich het recht voor wijzigingen ten opzichte van de hardware aan te brengen in de basis **dit** hardware of het platform. **dit** behoudt zich het recht voor de uiteindelijke functionaliteit van de basis **dit** hardware of het platform te laten afwijken van de functionaliteit van de tijdens de overeenkomst beschikbaar gestelde iAlerts.

##### Artikel 2 Verplichtingen en rechten partner

Teneinde **dit** in de gelegenheid te stellen gebreken en/of onvolkomenheden in de hardware of het platform te herstellen verplicht partner zich jegens **dit** om:

**2.1** de programmatuur op de normaal geëigende wijze en met inachtneming van de aanwijzingen van **dit** te gebruiken;

**2.2** elke onvolkomenheid en/of foutmelding onmiddellijk schriftelijk aan **dit** kenbaar te maken;

**2.3** alle aanwijzingen en/of instructies van **dit** op te volgen;

**2.4** alle medewerking te verlenen aan **dit** welke nodig is voor de te verrichten werkzaamheden;

**2.5** behoudens in geval van toestemming van **dit** zal partner tijdens de looptijd van de overeenkomst geen wijzigingen doorvoeren in besturingsprogrammatuur (Operating System) en de configuratie van de iAlerts;

**2.6** partner verplicht zich direct na afloop van de overeenkomst het door **dit** opgestelde evaluatieformulier ingevuld aan **dit** te retourneren.

##### Artikel 3 Aansprakelijkheid

**3.1** Partner begrijpt en aanvaardt dat de programmatuur niet 100% foutloos is en partner accepteert de hardware en het platform in die staat waarin zij beginnende aan de partnerovereenkomst **dit** aan partner wordt geleverd met alle mogelijke gebreken.

**3.2** Partner begrijpt en aanvaardt dat **dit** op geen enkele manier verantwoordelijk is voor het niet functioneren van de apparatuur en het platform, en derhalve ook niet aansprakelijk kan worden gesteld.

**3.3** Partner begrijpt en aanvaardt dat GPS lokalisering in pandig niet optimaal zal functioneren en kan zorgen voor een afwijking in de plaatsbepaling.

**3.4** Partner begrijpt en aanvaardt dat **dit** op geen enkele manier verantwoordelijk is voor het niet functioneren van het internet platform.

**3.5** Partner begrijpt en aanvaardt dat **dit** op geen enkele manier verantwoordelijk is voor het geen bereik hebben van de devices op het GSM / GPRS of SMS netwerk.

**3.6** Partner begrijpt en aanvaardt dat **dit** bij verlies en of ernstige beschadiging aan de devices een schadevergoeding van zal rekenen. Elk recht op schadevergoeding vervalt gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

##### Artikel 4 Garantie

**4.1** **dit** geeft geen garanties op de programmatuur en het software platform gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

**4.2** **dit** behoudt zich alle rechten voor om wijzigingen in enige opvolgende release aan te brengen.

##### Artikel 5 Geheimhouding

**5.1** Het is partner niet toegestaan zijn bevindingen omtrent de hardware en het software platform aan derden kenbaar te maken. Dit verbod blijft na de beëindiging van deze overeenkomst voor een periode van tenminste 1jaar onverminderd van kracht.

##### Artikel 6 Opzegging

**6.1** Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen.

**6.2** Na afloop van de looptijd en in geval van tussentijdse opzegging van de overeenkomst eindigt het gebruiksrecht op iAlert tenzij anders overeengekomen.

**6.3** In geval van tussentijdse opzegging door een der partijen en/of retournering van de hardware aan **dit** vervalt het recht op gratis service en onderhoud.



iAlert Algemene Voorwaarden



iAlert Website